



# TWIN PEAKS

## ALGEMENE VOORWAARDEN

<b>1 TOEPASSELIJKHEID</b>	<b>3</b>
<b>2 DISCLAIMER</b>	<b>3</b>
<b>3 ALGEMEEN</b>	<b>3</b>
3.1 SCHADE AAN ONZE PANDEN EN EIGENDOMMEN	3
3.2 IN GOED VERTROUWEN	3
3.3 AANSPRAKELIJKHEID	3
3.4 GEVONDEN VOORWERPEN	3
3.5 MINDERJARIGEN	3
3.6 FOTOGRAFIE EN VIDEO	3
3.7 PRIVACY BELEID	3
3.8 ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN	3
3.9 BTW	3
3.10 WIFI	3
<b>4 HOTEL</b>	<b>4</b>
4.1 ANNULERINGSVOORWAARDEN	4
4.2 CONTANTE BETALING	4
4.3 BEDRIJFSTARIEVEN	4
4.4 EERDER UITCHECKEN	4
4.5 GROEPSRESERVERINGEN	4
4.6 UW BOEKING WIJZIGEN	4
4.7 NIET ROKEN	4
4.8 NO-SHOW	4
4.9 HUISDIEREN	4
4.10 PRIJZEN EN TOERISTENBELASTING	4
4.11 NON-REFUNDABLE TARIEF	4
4.12 FLEXIBLE TARIEF	4
4.13 STANDARD TARIEF	4
<b>5 RESTAURANT EN ETEN &amp; DRINKEN</b>	<b>5</b>
5.1 ALLERGENEN	5
5.2 TE LAAT KOMEN	5
5.3 CREDIT CARD GARANTIE	5
5.4 GROEPSRESERVERINGEN	5
5.5 NIET ROKEN	5
5.6 NO-SHOW	5
5.7 HUISDIEREN	5

5.8 RESERVERINGSWIJZIGINGEN	5
5.9 RESERVERINGSBEVESTIGING	5
5.10 TAFEL EN LOCATIE VOORKEUREN	5

## 6 DE KLEINE LETTERTJES

---

ARTIKEL 1 TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST	6
ARTIKEL 2 OPTIERECHT	6
ARTIKEL 3 ALGEMENE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN	6
ARTIKEL 4 OVERBOEKING	6
ARTIKEL 5 ANNULERINGEN	6
ARTIKEL 6 WAARBORG SOM EN TUSSENTIJDSE BETALING	6
ARTIKEL 7 OMZETGARANTIE	7
ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID	7
ARTIKEL 9 AFREKENING EN BETALING	7
ARTIKEL 10 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN	7

## 1 TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden gelden tussen u en Twin Peaks Hospitality BV en zijn van toepassing op alle panden en overeenkomsten van Twin Peaks Hospitality BV met als uitzondering eventueel aanvullende voorwaarden en bepalingen van Twin Peaks Hospitality BV.

## 2 DISCLAIMER

De content op deze website wordt regelmatig door Twin Peaks Hospitality BV geactualiseerd en aangevuld. Twin Peaks Hospitality BV is echter niet verantwoordelijk voor onvolkomenheden of onvolledige informatie in de aangeboden content.

## 3 ALGEMEEN

### 3.1 Schade aan onze panden en eigendommen

Schade aan onze panden en eigendommen die tijdens uw verblijf door u of uw gezelschap is veroorzaakt en items die na uw vertrek ontbreken, worden ten laste van uw geregistreerde creditcard gebracht of in rekening gebracht en verstuurd naar het (email) adres dat bij ons bekend is.

### 3.2 In goed vertrouwen

U gaat ermee akkoord dat u te goeder trouw reserveringen maakt voor legitiem gebruik door u en uw gezelschap en niet voor enig ander doel. Met inbegrip van, maar niet beperkt tot, doorverkoop, ontoelaatbare toewijzing of publicatie op websites van derden, of het maken van speculatieve, valse of frauduleuze reserveringen op basis van vraag en aanbod.

### 3.3 Aansprakelijkheid

Het management kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, verlies of diefstal van uw eigendommen in onze panden.

### 3.4 Gevonden voorwerpen

Alle verloren of achtergelaten voorwerpen die in onze panden worden gevonden, worden geregistreerd en drie maanden bewaard. Indien achtergelaten voorwerpen op uw verzoek opgestuurd moeten worden dan is dit geheel voor eigen rekening en risico. Twin Peaks Hospitality BV is nimmer tot toezending verplicht.

### 3.5 Minderjarigen

Als u minderjarig bent en niet door iemand van 18 jaar of ouder wordt begeleid of geen ondertekend toestemmingsformulier van uw ouders of voogd hebt, behoudt Twin Peaks Hospitality BV zich het recht voor om u te weigeren en/of u uit het pand te zetten. Verder serveren wij geen alcohol als u jonger bent dan 18 jaar of zich op verzoek van een van onze medewerkers niet kan identificeren. Ook niet als u met uw ouder of onder begeleiding van een meerderjarige bent.

### 3.6 Fotografie en video

Fotoshoots, audiovisuele opnames, reproductie of weergave van afbeeldingen inclusief alle gebouwen van Twin Peaks Hospitality BV, anders dan voor strikt persoonlijk gebruik, is onderworpen aan onze voorafgaande goedkeuring. We helpen u graag om toestemming te krijgen en de mogelijkheden te bespreken. Neem contact op met [info@tphcompany.com](mailto:info@tphcompany.com).

### 3.7 Privacy beleid

Uw persoonsgegevens worden voor, tijdens en na uw verblijf door Twin Peaks Hospitality BV verzameld. Deze gegevens worden overeenkomstig ons privacy beleid, de AVG en de overige toepasselijke wet- en regelgeving verwerkt. Wij hebben geen invloed op gegevens die met behulp van cookies etc. door externe boekingspartijen worden verzameld wanneer u hun website bezoekt. Hiervoor verwijzen wij naar het privacy beleid van de onderneming waarbij u hebt geboekt. Voor meer informatie over uw privacy bij Twin Peaks Hospitality BV wordt verwezen naar ons privacy beleid op onze websites.

### 3.8 Onvoorziene omstandigheden

Twin Peaks Hospitality BV aanvaardt geen aansprakelijkheid en keert geen vergoeding uit wanneer afgenomen diensten wegens omstandigheden buiten onze invloedssfeer niet kunnen worden verleend: (natuur)rampen, brand, oorlog/oorlogshandelingen en terrorisme, stakingen, oproer, burgerlijke ongeregeldeheden, overheidsvoorschriften, arbeidsconflicten, slechte weersomstandigheden of een andere uitzonderlijke en catastrofale gebeurtenis of omstandigheid, of een noodsituatie, waardoor het voor gasten onmogelijk of onwettig wordt om in onze hotels te verblijven.

### 3.9 BTW

Prijzen en tarieven zijn onderhevig aan wijzigingen in BTW.

### 3.10 WIFI

In onze gebouwen kunnen alle gasten gebruik maken van onze gratis WIFI-service. Vraag een medewerker om het wachtwoord en/of de inloggegevens. Ons draadloze netwerk wordt geleverd zonder enige vorm van garantie, expliciet of impliciet. We garanderen niet dat de toegang tot ons draadloze netwerk te allen tijde onderbroken, tijdig, veilig of vrij van fouten zal zijn of aan uw vereisten zal voldoen. Twin

Peaks Hospitality BV is niet verantwoordelijk voor de veiligheid, integriteit, nauwkeurigheid of volledigheid van informatie die u verzendt of ontvangt tijdens het gebruik van onze WIFI. U mag ons WIFI-netwerk niet gebruiken voor doeleinden die onwettig of verboden zijn.

## 4 HOTEL

### 4.1 Annuleringsvoorwaarden

We hebben drie soorten tarieven: non-refundable, flexible en standard. Voor groeps- en zakelijke reserveringen kunnen afwijkende annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn.

### 4.2 Contante betaling

U wordt erop geattendeerd dat in onze hotels contante betalingen in lokale valuta worden geaccepteerd (vraag hiernaar bij de receptie). Als garantie voor de betaling registreren we echter wel uw creditcardgegevens.

### 4.3 Bedrijfstarieven

Voor onze zakelijke gasten kunnen andere tarieven en aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Deze staan vermeld in de zakelijke overeenkomst tussen uw bedrijf en Twin Peaks Hospitality BV.

### 4.4 Eerder uitchecken

Als u eerder wilt vertrekken dan de vermelde vertrekdatum op uw reserveringsbevestiging, verzoeken wij u vriendelijk om dit vóór 15:00 uur op de dag voor uw vertrek aan ons door te geven. Dit voorkomt eventuele annuleringskosten.

### 4.5 Groepsreserveringen

Voor groepsreserveringen (vanaf 6 kamers en meer) kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Deze staan vermeld in uw reserveringsbevestiging.

### 4.6 Uw boeking wijzigen

Als u uw reservering wilt wijzigen, kan noch de beschikbaarheid noch de prijs van uw boeking worden gegarandeerd. Om kosten vanwege te late annulering te voorkomen, wordt aangeraden uw reservering zo snel mogelijk te wijzigen.

### 4.7 Niet roken

In geen enkel pand mag worden gerookt. Wanneer in uw kamer of in de openbare ruimtes bewijs wordt gevonden dat u hebt gerookt, heeft het management het recht om passende maatregelen te treffen en krijgt u een boete van € 150,- voor de schoonmaakkosten.

### 4.8 No-show

U wordt beschouwd als een no-show als u niet vóór 18:00 uur op de dag van aankomst gearriveerd bent. In geval van no-show, zullen wij de eerste nacht van uw reservering in rekening brengen als u een flexible tarief hebt geboekt. Als u een boeking heeft gemaakt waarbij een non-refundable of standard tarief van toepassing is, blijft u het volledige reserveringsbedrag verschuldigd. De kamer wordt de volgende dag om 12.00 uur 's middags vrijgegeven.

### 4.9 Huisdieren

Huisdieren zijn in geen enkel pand toegestaan.

### 4.10 Prijzen en toeristenbelasting

Op uw boeking is de kamerprijs van toepassing die wij bij uw reservering zijn overeengekomen. Maaltijden, dranken en andere extra's zijn niet bij de kamerprijs inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen. Alle prijzen zijn inclusief service en btw en moeten in lokale valuta worden betaald. De prijzen kunnen zonder nadere kennisgeving worden gewijzigd. Bij non-refundable tarieven moet de kamerprijs vooraf worden betaald; alle andere kosten moeten bij het uitchecken worden betaald. Er wordt toeristenbelasting in rekening gebracht. De toeristenbelasting kan tussen het moment van de boeking en de datum van uw verblijf in ons hotel veranderen.

### 4.11 Non-refundable tarief

Dit is ons laagste tarief. U betaalt bij reservering het volledige bedrag (met creditcard of bankpas). Het is niet mogelijk uw reservering te wijzigen of te annuleren derhalve wordt 100% van de kosten in rekening gebracht. Dit tarief kan uitsluitend online worden geboekt.

### 4.12 Flexible tarief

Kosteloos annuleren tot 24 uur voor de aankomstdatum. Garandeer uw reservering met een creditcard of vooruitbetaling. Bij annulering binnen 24 uur voor de aankomstdatum en bij no-show worden alleen de kosten voor de eerste nacht in rekening gebracht. Andere nachten worden automatisch kosteloos geannuleerd. Bij verzetten of wijziging van uw reservering kan een ander tarief van toepassing zijn.

### 4.13 Standard tarief

Garandeer uw reservering met een creditcard of vooruitbetaling. Bij verzetten of wijziging van uw reservering kan een ander tarief van toepassing zijn. In geval van annulering gelden de volgende voorwaarden:

- Gratis annulering tot 30 dagen vóór uw aankomstdatum.
- 15% van de reserveringswaarde wordt in rekening gebracht bij annulering tot 14 dagen vóór uw aankomstdatum.
- 35% van de reserveringswaarde wordt in rekening gebracht bij annulering tot 7 dagen vóór uw aankomstdatum.
- 60% van de reserveringswaarde wordt in rekening gebracht bij annulering tot 3 dagen vóór uw aankomstdatum.
- 85% van de reserveringswaarde wordt in rekening gebracht bij annulering tot 24 uur vóór uw aankomstdatum.
- 100% van de reserveringswaarde wordt in rekening gebracht wanneer u minder dan 24 uur vóór uw aankomstdatum annuleert.

## 5 RESTAURANT EN ETEN & DRINKEN

### 5.1 Allergenen

- Informeer ons altijd van te voren indien u dieetwensen heeft, bijvoorbeeld een intolerantie of een allergie; wanneer u online reserveert, meld dit dan in het vak 'speciale verzoeken'.
- Breng onze medewerkers op locatie altijd op de hoogte van uw intolerantie of allergie, zodat zij u eventueel alternatieve gerechten kunnen aanbieden.
- Hoewel we alles in het werk stellen om het risico op kruisbesmetting te voorkomen, kunnen wij niet garanderen dat al onze gerechten vrij zijn van allergenen. We kunnen in dat opzicht dan ook geen aansprakelijkheid aanvaarden.
- De door ons verstrekte menu-informatie mag niet als enige vorm van garantie worden beschouwd. U dient op basis van uw persoonlijke omstandigheden uw eigen risiconiveau te beoordelen voordat u onze gerechten eet.

### 5.2 Te laat komen

Neem contact op met het restaurant indien u te laat komt. Als u ons niet hiervan op de hoogte stelt wordt uw tafel na 20 minuten vrijgegeven.

### 5.3 Credit card garantie

Voor gezelschappen van vijf personen of meer en tijdens bepaalde periodes vragen wij bij reservering om een credit card garantie. Indien u zich niet aan het annuleringsbeleid houdt of ons niet van een annulering in kennis stelt, is een vergoeding verschuldigd welke ten laste wordt gebracht van uw creditcard. Het annuleringsbeleid en de hoogte van de vergoeding staan vermeld in uw reserveringsbevestiging.

### 5.4 Groepsreserveringen

Voor groepsreserveringen (vanaf 9 personen) kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Deze staan vermeld in uw reserveringsbevestiging.

### 5.5 Niet roken

Ons restaurant en terras is geheel rookvrij.

### 5.6 No-show

Indien u ons niet van een annulering in kennis stelt, is een vergoeding verschuldigd welke ten laste van uw creditcard wordt gebracht. De hoogte van deze vergoeding staat vermeld in uw reserveringsbevestiging.

### 5.7 Huisdieren

Huisdieren zijn zowel in het restaurant als op het terras niet toegestaan.

### 5.8 Reserveringswijzigingen

Wij kunnen uw reservering niet garanderen indien u ons niet op de hoogte stelt van wijzigingen.

### 5.9 Reserveringsbevestiging

Wij nemen contact met u op via mail, sms of telefoon om de reservering te bevestigen. We behouden het recht om uw reservering te annuleren indien we geen bevestiging ontvangen.

### 5.10 Tafel en locatie voorkeuren

Uiteraard houden we rekening met uw voorkeuren, echter een specifieke tafel of locatievoorkeur kan nooit gegarandeerd worden. Dit geldt ook voor ons rookvrije terras.

## 6 DE KLEINE LETTERTJES

### Artikel 1 Totstandkoming van een overeenkomst

1.1 Twin Peaks Hospitality BV kan te allen tijde, om welke reden dan ook, het sluiten van een overeenkomst weigeren, tenzij een zodanige weigering plaatsvindt uitsluitend op één of meer gronden die in artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht als discriminatie zijn aangemerkt.

1.2 Alle gedane aanbiedingen van Twin Peaks Hospitality BV ter zake de totstandkoming van een overeenkomst zijn vrijblijvend, onder voorbehoud en op basis van beschikbaarheid. Indien Twin Peaks Hospitality BV zich beroept op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde overeenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.

1.3 Een overeenkomst wordt aangegaan door tussenpersonen (cargadoors, reisbureaus, Online Travel Agents en andere horecabedrijven e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Twin Peaks Hospitality BV is niet aansprakelijk en is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. De gasten en de tussenpersonen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het verschuldigde.

### Artikel 2 Optierecht

2.1 Een optierecht is het recht van een gast om eenzijdig een overeenkomst tot stand te doen komen door de enkele aanvaarding van een geldig aanbod van Twin Peaks Hospitality BV.

2.2 Een optierecht kan alleen schriftelijk worden verleend en voor een vastgestelde duur overeengekomen. Het optierecht vervalt indien de optiehouder te kennen heeft gegeven geen gebruik te willen maken van het optierecht of indien de bepaalde duur is verstreken zonder dat de optiehouder te kennen heeft gegeven van het optierecht gebruik te willen maken.

2.3 Een optierecht kan door Twin Peaks Hospitality BV worden herroepen als een andere potentiële gast een aanbod doet tot het sluiten van een overeenkomst ter zake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande diensten. De optiehouder dient in zo'n geval van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder binnen een door Twin Peaks Hospitality BV te stellen termijn te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet binnen de gestelde termijn te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht, vervalt het optierecht.

### Artikel 3 Algemene rechten en verplichtingen

3.1 Twin Peaks Hospitality BV is gerechtigd op ieder moment het verstrekken van diensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast de huisregels overtreedt, zich zodanig gedraagt dat de orde en de rust wordt verstoord of niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen die hij heeft tegenover Twin Peaks Hospitality BV. De gast moet vervolgens het pand verlaten op het eerste verzoek.

3.2 Twin Peaks Hospitality BV is gerechtigd elke overeenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde buitengerechtelijk te ontbinden. Als Twin Peaks Hospitality BV van dit recht gebruik maakt, dan is het tot geen enkele schadevergoeding verplicht.

### Artikel 4 Overboeking

Twin Peaks Hospitality BV is gerechtigd om in geval van overboeking van de gast te verlangen dat deze genoegen neemt met een andere, gelijkwaardige accommodatie dan volgens de overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden. De gast kan dit alternatief weigeren. De gast heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst waarop voormeld verlangen betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten die zijn aangegaan met Twin Peaks Hospitality BV.

### Artikel 5 Annuleringen

5.1 De gast is bevoegd ten allen tijde een overeenkomst te annuleren tegen betaling van de annuleringskosten.

5.2 Twin Peaks Hospitality BV is te allen tijde bevoegd een overeenkomst te annuleren, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die overeenkomst te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de gast of op grond van de hoedanigheid van gasten, dat Twin Peaks Hospitality BV de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest.

### Artikel 6 Waarborgsom en tussentijdse betaling

6.1 Twin Peaks Hospitality BV kan van de klant verlangen dat deze een waarborgsom deponeert. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadmistreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor betaling en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.

6.2 Twin Peaks Hospitality BV kan steeds tussentijds betaling verlangen van reeds verleende diensten.

6.3 Twin Peaks Hospitality BV mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag ter zake al datgene wat de klant uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is.

## Artikel 7 Omzetgarantie

Indien een omzetgarantie is afgegeven is de gast verplicht ter zake de betreffende overeenkomst tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan Twin Peaks Hospitality BV te betalen.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Twin Peaks Hospitality BV is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van goederen van gasten. Dit geldt ook voor schade aan of met voertuigen van gasten.

8.2 Twin Peaks Hospitality BV is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Twin Peaks Hospitality BV houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is.

8.3 Aansprakelijkheid van Twin Peaks Hospitality BV is beperkt tot het bedrag dat redelijkerwijs te verzekeren valt.

8.4 Twin Peaks Hospitality BV is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van goederen die voor gasten in bewaring zijn genomen.

8.5 Indien Twin Peaks Hospitality BV goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten, dan is Twin Peaks Hospitality BV niet aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan. In alle gevallen geldt dat Twin Peaks Hospitality BV niet gehouden kan worden tot vergoeding van schade van goederen die worden gedeponereerd, bewaard of achtergelaten.

## Artikel 9 Afrekening en betaling

9.1 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of no-show, zijn door de gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De gast dient voor contante betaling of betaling per bank of giro zorg te dragen, tenzij anders overeengekomen.

9.2 De gast is hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen die aan Twin Peaks Hospitality BV uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Overeenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat deze bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende overeenkomst te vertegenwoordigen.

9.3 Zolang de gast niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens Twin Peaks Hospitality BV heeft voldaan is deze gerechtigd om alle goederen welke door de gast zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden. Naast een retentierecht komt Twin Peaks Hospitality BV in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen. Als de gast gedurende drie maanden in gebreke is, is Twin Peaks Hospitality BV gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen.

9.4 Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de gast binnen veertien dagen na factuurdatum aan Twin Peaks Hospitality BV te worden voldaan. Indien een factuur wordt gezonden is Twin Peaks Hospitality BV te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de gast de factuur binnen veertien dagen voldoet.

9.5 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de gast in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Twin Peaks Hospitality BV stuurt bij achterwege blijven van betaling, eenmalig een ingebrekestelling met een termijn van tenminste 14 dagen om alsnog te betalen.

9.6 Indien de gast in gebreke is moet hij aan Twin Peaks Hospitality BV alle op de inning vallende kosten vergoeden. De buitengerechtelijke inningskosten worden in rekening gebracht volgens de wet.

## Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op deze voorwaarden en alle boekingen en overeenkomsten die op grond daarvan worden gemaakt, is Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze doet geen afbreuk aan de bescherming die de consument wordt geboden door bepalingen waarvan niet bij overeenkomst kan worden afgeweken op grond van het recht dat bij gebreke van een rechtskeuze van toepassing zou zijn geweest in het land waar u woont. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Maastricht.

10.2 Alle vorderingen van de gast verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

10.3 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.